



**INDY snc di Alessandro Giovannetti e Giada Marcantonio**  
Via della fangosa 1/3  
50032 Borgo San Lorenzo (FI)  
C.F. e P.I. 06351180481

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679**

### Servizio clienti Whatsapp

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), la presente informativa ha ad oggetto i suoi dati personali, ossia le informazioni a lei riferite, trattati da INDY nell'ambito della compilazione del modulo di iscrizione al "servizio clienti" su Whatsapp e della chat per effettuare gli ordini.

### **1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**1.1.** Il Titolare del Trattamento è INDY SNC DI ALESSANDRO GIOVANNETTI E GIADA MARCANTONIO, con sede legale in Via della Fangosa 1-3 - 50032 Borgo San Lorenzo (FI) - P.IVA 06351180481.

**1.2.** Informazioni di contatto: a) Tel. +39 055 8456235; b) Cel. +39 3513630404; c) Mail: [info@vivinpellet.it](mailto:info@vivinpellet.it).

### **2. DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO**

**2.1.** Attraverso la compilazione del modulo di iscrizione al "servizio clienti", il Titolare richiede e tratta i suoi dati personali. I dati personali raccolti appartengono alla categoria dei c.d. dati comuni, tra cui nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare e altre informazioni relative all'erogazione del servizio offerto dall'Azienda. Dopo l'iscrizione, lei potrà effettuare ordini utilizzando la chat di Whatsapp dedicata.

**2.2.** Di seguito, si indicano per ogni trattamento le finalità e le basi giuridiche:

- A. Finalità: iscrizione al servizio clienti. Base giuridica: art. 6.1 lett. b) GDPR, in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali.
- B. Finalità: effettuare ordini tramite la chat di whatsapp. Base giuridica: art. 6.1 lett. b) GDPR, in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto.
- C. Finalità: adempimento degli obblighi legali connessi all'esecuzione del contratto. Base giuridica: art. 6.1 lett. c) GDPR, in quanto il trattamento è necessario per l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare.

**2.3.** Il conferimento dei suoi dati è facoltativo. La mancata compilazione del modulo non le preclude la possibilità di effettuare ordini ed instaurare un rapporto con il Titolare, ma senza la stessa non potrà iscriversi al servizio clienti tramite Whatsapp e usufruire della richiesta ordini in chat.

**2.4.** I suoi dati personali potranno essere trattati, qualora necessario e successivamente al suo conferimento per le finalità di cui sopra, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6.1 lett. f) GDPR).

### **3. EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI**

**3.1.** Per erogare i servizi richiesti, il Titolare del trattamento può affidare i suoi dati personali a vari fornitori di servizi, con cui ha elaborato uno specifico contratto finalizzato a tutelare i suoi dati personali ed a rispettare la normativa sulla protezione dei dati personali. Si tratta di soggetti individuati quali Responsabili del trattamento, che potranno trattare i suoi dati personali sulla base di uno specifico incarico ai sensi dell'art. 28 GDPR, seguendo le istruzioni e le direttive fornite dal Titolare. In particolare, può trattarsi di: a) persone, società o studi professionali che erogano attività di assistenza e consulenza al



**INDY snc di Alessandro Giovannetti e Giada Marcantonio**  
Via della fangosa 1/3  
50032 Borgo San Lorenzo (FI)  
C.F. e P.I. 06351180481

Titolare; b) soggetti con i quali è necessario interagire per consentire la navigazione del sito internet, per esempio il fornitore del servizio di hosting; c) soggetti delegati a svolgere attività di assistenza e manutenzione tecnica degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta al Titolare ad uno dei punti di contatto indicati nella presente informativa.

**3.2.** Il Titolare potrà comunicare i suoi dati personali a soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. Tali soggetti opereranno quali autonomi titolari del trattamento.

**3.3.** I suoi dati personali potranno essere comunicati e trattati da persone autorizzate dal Titolare al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti dell'Azienda.

#### **4. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

**4.1.** I dati personali comunicati al Titolare tramite il modulo saranno conservati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e, successivamente, per un periodo di dieci anni secondo quanto previsto dall'art. 2220 c.c.

**4.2.** Le conversazioni su whatsapp e i dati personali in esse contenute sono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione degli ordini da lei richiesti.

**4.3.** È fatto salvo un periodo di tempo più esteso qualora necessario ad ottemperare ad un obbligo di legge ovvero per accertare, esercitare o difendere un diritto del titolare del trattamento.

#### **5. TRASFERIMENTO DATI A PAESI EXTRA-UE E/O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI**

**5.1.** I dati personali saranno conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo e, in presenza di apposite clausole contrattuali standard (art. 46 GDPR) stipulate con i relativi fornitori di servizi, negli U.S.A.

**5.2.** Qualora si rendesse necessario conservare i dati personali in uno Stato diverso da quelli sopra citati, il titolare del trattamento provvederà ad informarla tempestivamente aggiornando la presente informativa.

#### **6. DIRITTI DELL'INTERESSATO E RECLAMO**

**6.1.** Relativamente ai dati medesimi l'interessato, o un soggetto delegato per iscritto, può esercitare i seguenti diritti, anche scrivendo ai punti di contatto del titolare indicati nella presente informativa: a) il diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 GDPR; b) il diritto di rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR; c) il diritto all'oblio ai sensi dell'art. 17 GDPR; d) il diritto di limitazione di trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR; e) il diritto a ricevere l'attestazione che le operazioni effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 GDPR siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato (art. 19 GDPR); f) il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR; g) il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 21 GDPR; g) il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR; g) il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 7 GDPR; h) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR.



**INDY snc di Alessandro Giovannetti e Giada Marcantonio**  
Via della fangosa 1/3  
50032 Borgo San Lorenzo (FI)  
C.F. e P.I. 06351180481

## **7. ULTERIORI INFORMAZIONI**

**7.1.** Titolare del trattamento resta a disposizione per qualsiasi necessità di chiarimento e, qualora il trattamento dovesse essere modificato rispetto a quello descritto nel presente documento, il titolare fornirà un'apposita informativa aggiornata.

**7.2** La protezione dei dati che la riguardano e il rispetto dei principi previsti dalla normativa, con particolare riferimento al principio di trasparenza, sono per noi valori di primaria importanza, le saremo grati se vorrà aiutarci segnalandoci eventuali incomprensioni del presente documento ovvero suggerendo miglioramenti presso i riferimenti del titolare come sopra indicato.